

Venezia, 5 dicembre 2014

Alla cortese attenzione del Sig. **Francesco PILLI**

Spett.le
Fondazione di Partecipazione Casa dell'Ospitalità
via Santa Maria dei Battuti, 1/d
30173 Mestre Venezia

Oggetto: Proposta contrattuale per il servizio di consulenza e assistenza in materia di tutela della privacy in riferimento al D.Lgs. n. 196/2003 e succ. modificazioni.

1. Contenuti

Con la presente offerta Michela TIBASCO e Orietta VALDISOLO (di seguito denominate Fornitore) si impegnano nei confronti della **Fondazione di Partecipazione Casa dell'Ospitalità** (di seguito denominata Cliente) a fornire:

- a) il servizio di consulenza e assistenza per la stesura o l'aggiornamento di:
 - informative;
 - designazioni responsabili ed incaricati;
 - documento riassuntivo sulle misure minime;
- b) l'accesso al programma web "**ePrivacy**"¹, che permette al Cliente di:
 - avvalersi di un servizio di consulenza e aggiornamento dei documenti in tempo reale;
 - gestire autonomamente gli avvicendamenti di responsabili e incaricati;
 - tenersi costantemente aggiornato su normativa, autorizzazioni generali, provvedimenti a carattere generale, pareri, newsletter;
- c) l'assistenza iniziale all'utilizzo del prodotto web;
- d) il servizio di consulenza e assistenza alle condizioni e nei termini di cui al successivo § 3;
- e) i corsi di aggiornamento per il personale alle condizioni e nei termini di cui al successivo § 4.

2. Attivazione dell'accesso al servizio web

L'attivazione degli utenti per l'accesso al servizio web avverrà entro **30** (trenta) giorni dalla data di accettazione della proposta.

¹ Cenni tecnici e funzionali sul programma web "**ePrivacy**" nell'allegato A.

3. Servizio di consulenza e assistenza

Il servizio di consulenza e assistenza, fatte salve le eccezioni indicate di seguito, comprende:

- l'aggiornamento degli archivi web del Cliente relativamente a informative, designazioni e documento riassuntivo dovuto a modifiche normative;
- l'abbonamento al servizio web (accesso al programma web "ePrivacy");
- la comunicazione via web di normativa, autorizzazioni generali, provvedimenti a carattere generale, pareri, newsletter;
- il servizio di assistenza via e-mail sull'uso del servizio web.

Il servizio sarà fornito, senza alcun onere aggiuntivo per il Cliente, nei 12 mesi decorrenti dalla data del rilascio della documentazione elettronica.

Decorso tale periodo, il Fornitore presta il servizio di consulenza e assistenza alle condizioni economiche indicate al successivo § 5.

Il servizio di assistenza non comprende l'intervento su malfunzionamenti dovuti:

- a) all'utilizzo improprio del prodotto web da parte del Cliente;
- b) a malfunzionamenti di componenti hardware.

4. Corsi di formazione e/o aggiornamento

Il Fornitore, previo accordo con il Cliente su tempi e logistica, eroga, presso i locali messi a disposizione dal Cliente, corsi di formazione e/o aggiornamento in tema di privacy.

Il corso² viene proposto della durata di due ore e si rivolge a: titolari, responsabili e incaricati del trattamento dei dati.

Il corrispettivo è indicato nel successivo § 5.

5. Corrispettivi e modalità di pagamento

Il corrispettivo base per il servizio di consulenza e per l'utilizzo del programma web è di € **600,00** (seicento/00).

Nel corrispettivo base sono inclusi **3** (tre) incontri presso la sede del Cliente.

Il corrispettivo è da corrispondersi al rilascio della documentazione elettronica ed all'attivazione del servizio web.

Il Fornitore emetterà la fattura e il Cliente provvederà al pagamento vista fattura mediante bonifico sul conto corrente bancario del Fornitore indicato sulla fattura.

Si precisa che la stampa e la rilegatura dei documenti rimane a carico del Cliente.

² Nell'allegato B sono dettagliati i contenuti dei corsi di formazione.

Qualora il contratto venga rinnovato, a decorrere da un anno dal rilascio della documentazione elettronica e dall'attivazione del servizio web viene applicato il canone annuale per il servizio di cui al § 3 (servizio di consulenza e aggiornamento informative, designazioni, documento riassuntivo, abbonamento al servizio web).

Il corrispettivo annuale del servizio è di € **300,00** (trecento/00). Nel corrispettivo annuale è inoltre incluso l'incontro presso la sede del Cliente per l'aggiornamento periodico (almeno annuale) previsto dalla normativa vigente, e la predisposizione dello storico.

Il Fornitore emetterà la fattura per il canone annuale a decorrere da un anno dall'attivazione del servizio web e, negli anni successivi, nella stessa ricorrenza.

Il corrispettivo per i corsi di formazione e/o aggiornamento è di € **250,00** (duecentocinquanta/00), che verrà fatturato a consuntivo.

Tutti gli importi si intendono al netto del contributo previdenziale (attualmente al 4%) e dell'IVA.

6. Diritto d'uso del prodotto web

Il prodotto software "ePrivacy" rimane di proprietà del Fornitore.

Il Fornitore è l'unico titolare dei diritti di proprietà intellettuale e di sfruttamento economico relativi al prodotto; al Cliente è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

7. Protezione dei dati e obbligo di riservatezza

Il Fornitore si impegna a mantenere la massima riservatezza riguardo ai dati trattati e a proteggere adeguatamente i dati stessi da intrusioni non autorizzate.

8. Garanzia e responsabilità relativamente al servizio web

Il Fornitore si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire il servizio in oggetto.

Il Cliente conviene e concorda che il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo del Fornitore quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei computer o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente, avuto particolare riguardo al mancato ottemperamento di ogni prescrizione contenuta nel prodotto software; così come non potrà essere ritenuto responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. Il Fornitore non potrà essere in nessun caso ritenuto responsabile nei confronti

del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione del programma in oggetto.

Il Fornitore declina ogni responsabilità per un uso del programma non consentito dalla normativa in vigore.

9. Proroga degli obblighi relativi al servizio di consulenza e assistenza.

Le parti concordano che, in relazione a detti obblighi e alle modalità concordate ai §§ 3 e 5 del presente accordo, la proroga del contratto avvenga tacitamente di anno in anno.

10. Recesso dal contratto

Il Cliente ha la facoltà di recedere liberamente dal rapporto con comunicazione PEC.

Il recesso può avvenire a una settimana dalla scadenza della data di emissione fattura per il canone annuale a valere per l'anno successivo.

Il Fornitore ha la facoltà di recedere dal rapporto in caso di mancato pagamento dei servizi concordati nel presente contratto. In seguito al recesso, l'accesso al programma "ePrivacy" verrà disattivato.

11. Ritardato pagamento

In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini concordati, il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore, oltre a quanto dovuto, senza necessità di intimazione o formale messa in mora, gli interessi moratori sugli importi scaduti, calcolati nella misura prevista dalla normativa vigente in materia, nonché le eventuali spese di recupero crediti e il risarcimento danni, a norma di legge.

12. Validità della proposta

La presente proposta ha validità di 30 (trenta) giorni.

13. Comunicazioni e scambio di documentazione tra Fornitore e Cliente

Le comunicazioni tra Fornitore e Cliente e lo scambio di materiali avverranno in maniera privilegiata via posta elettronica.

L'indirizzo e-mail del Fornitore è info@goasp.eu

Cliente e Fornitore si impegnano a comunicare vicendevolmente eventuali variazioni di indirizzo.

14. Rinvio alle norme di legge

Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nella presente offerta.

<p>Luogo e data dell'accettazione della proposta contrattuale</p>	<p>5 dicembre 2014</p>
<p>Firma del Cliente</p>	<p>Fondazione di Partecipazione Casa dell'Ospitalità Francesco Pilli</p>
<p>Firma del Fornitore</p>	<p>Michela Tibasco Orietta Valdisolo</p>
<p>Interlocutore autorizzato dal Cliente allo scambio di informazioni con il Fornitore</p>	<p>Francesco Pilli</p> <p>Nominativo</p> <hr/> <p>francesco.pilli@casaospitalita.it</p> <p>E-mail</p> <hr/> <p>041/958409</p> <p>Recapito telefonico</p>

Cenni funzionali e tecnici sul programma web “ePrivacy”

1. Finalità

Il programma si pone come supporto alla consulenza e assistenza in materia di tutela della privacy in riferimento al D.Lgs. n. 196/2003 e succ. modificazioni.

Non intende sostituire il servizio di consulenza, bensì migliorare e semplificare la comunicazione tra consulente e assistito.

2. Contenuti

Le funzionalità a disposizione dell’utente sono le seguenti:

- a) accesso agli archivi di:
 - normativa,
 - autorizzazioni generali,
 - provvedimenti a carattere generale,
 - pareri,
 - newslettercostantemente aggiornati;

- b) accesso agli archivi responsabili ed incaricati, allo scopo di aggiornare le designazioni in seguito ad avvicendamenti nell’organigramma del Cliente;

- c) stampa della documentazione, rivista in base alla normativa vigente, di:
 - informative;
 - designazioni responsabili ed incaricati;
 - documento riassuntivo sulle misure minime.

3. Caratteristiche tecniche

Il prodotto software “ ePrivacy ” opera in ambiente Internet.

Per accedere alle funzioni di “ ePrivacy ” è necessaria l’identificazione dell’utente tramite codice e password.

Il software è installato su un server presso primario Internet Service Provider (ISP) e le funzioni sono accessibili via Web Browser (Mozilla Firefox) da un qualsiasi computer collegato a Internet.

Corso di formazione e/o aggiornamento

- 1) Legislazione di riferimento.
- 2) Principi generali:
 - Diritto alla protezione dei dati personali;
 - Finalità;
 - Principio di necessità nel trattamento dei dati;
 - Definizioni;
 - Oggetto ed ambito di applicazione.
- 3) Diritti dell'interessato:
 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti.
- 4) Regole generali per il trattamento dei dati:
 - Modalità del trattamento e requisiti dei dati;
 - Informativa.
- 5) Soggetti che effettuano il trattamento:
 - Titolare del trattamento;
 - Responsabile del trattamento;
 - Incaricati del trattamento.
- 6) Sicurezza dei dati e dei sistemi:
 - Misure minime di sicurezza;
 - Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza (allegato B).

Il corso proposto dura circa 2 ore e si rivolge a titolari, responsabili e incaricati del trattamento dei dati.