



# Progetto PON METRO Città Metropolitane 2014-2020

## Piano interventi per l'inclusione sociale dei senza dimora

### Periodo di attività dal 1 dicembre 2017 al 10 marzo 2018

#### DATI

giorni di attività: **100**

totale interventi/contatti: **3806**

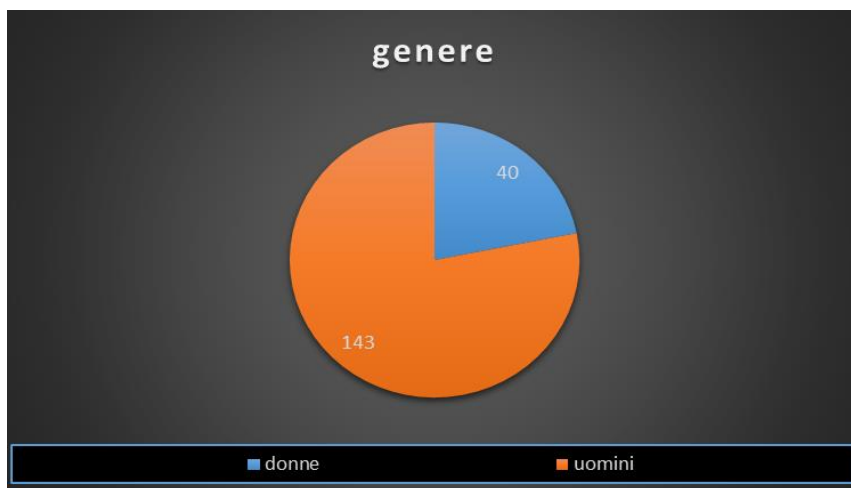
totale letti assegnati per accoglienza in CdO: **3561**

totale assistiti: **181+86** dall'Unità di Strada

#### ACCOGLIENZA IN CASA DELL'OSPITALITA'

**Uomini:** 141

**Donne:** 40



#### Le nazionalità più rappresentate per differenza di genere sono:

##### Uomini:

Italia: **23** persone

Romania: **25** persone

Marocco: **14** persone

Tunisia: **14** persone

##### Donne:

Italia: **18** persone

Ucraina: **5** persone

Romania: **4** persone

Nigeria: **3** persone



## ETA'

L'età media delle persone accolte è **44** anni.

Età media donne: **45** anni

Età media uomini: **43** anni

Le fasce di età sono le seguenti:

20-30 anni: 36 persone

30-40 anni: 38 persone

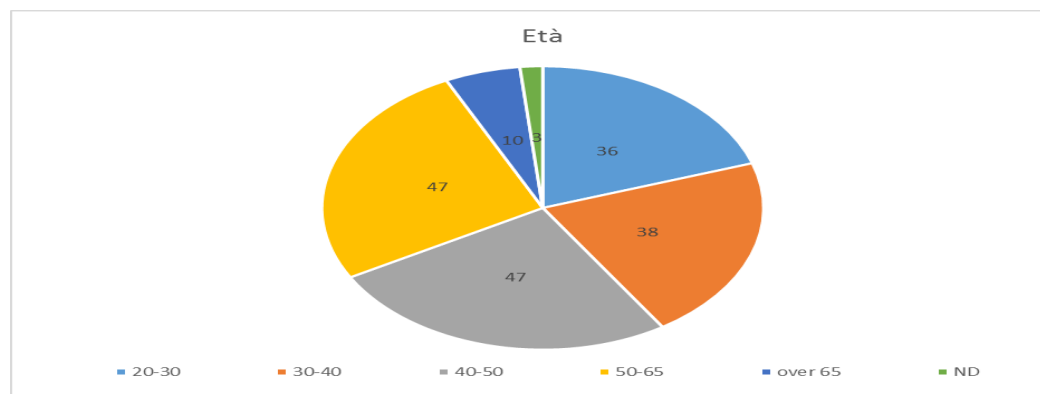
**40-50 anni: 47 persone**

**50-65 persone: 47 persone**

Over 65 anni: 10 persone

Più giovane: **età 20 anni**

Più anziano: **età 79 anni**



**Persone con priorità: 60**

**Donne: 40**

**Over 65: 13**

**Condizioni di salute: 7**

Media accoglienze per notte: **35** persone

Nelle notti di **forte calo delle temperature** (26, 27, 28 febbraio e 1, 2, 3, 4 marzo): in media sono state accolte mediamente **48** persone.

## DONAZIONI:

**COPERTE:** circa 700 coperte ricevute da parte di privati cittadini, Caritas, Croce Rossa Mestre, associazioni e parrocchie, Alberghi di Venezia e Mestre hanno risposto al nostro appello grazie anche alla mediazione di Confindustria Turismo e AVA- Associazione Albergatori Venezia (tot 7 alberghi), ditta LUSH di Venezia ha donato detersivi, saponi ecc.

## PROGETTO R.E.S.A. – Recupero Eccedenze e Scadenze Alimentari

Durante il servizio di accoglienza notturna invernale, la collaborazione tra Casa dell'Ospitalità e Novotel Mestre Castellana ha garantito la distribuzione di pasti pronti alle persone ospitate, in particolare le colazioni (croissant).



A distanza di 6 mesi dal suo inizio, il Progetto R.E.S.A. ha dato l'opportunità di servire almeno due pasti a settimana a circa 30/40 persone accolte alla Casa dell'Ospitalità e nel periodo invernale, appunto, raddoppiato la distribuzione delle colazioni.

## **DETTAGLIO DELLE ATTIVITA' PREVISTE DAL PROGETTO**

Dal 1 dicembre 2017 l'ATI costituita da Fondazione Casa dell'ospitalità e Co.Ge.S Cooperativa Sociale gestisce il Piano d'interventi per senza dimora nel Comune di Venezia per il triennio 2017-2020. Il piano si articola nella gestione di tre misure volte al contatto, al monitoraggio, all'ospitalità nel periodo freddo (1 dicembre – 10 marzo) e all'orientamento lavorativo, mediante attività di sportello lavoro, delle persone che si trovano in condizione di marginalità sociale presenti nel territorio veneziano.

In particolare sono previste:

- 1) attività di contatto con l'utenza marginale tramite unità di strada, che opera tutto l'anno per il soddisfacimento dei bisogni primari, il monitoraggio e per l'attivazione di percorsi di inclusione sociale;
- 2) attività nei periodi freddi (fra il 1° dicembre al 10 marzo di ogni anno) volta al monitoraggio, alla distribuzione di beni di conforto (coperte, merendine, bevande calde, kit scaldacorpo), e all'accoglienza invernale in Casa dell'Ospitalità, che si attua secondo criteri di priorità per donne, persone con problemi di salute e anziani che vivono in strada, residenti e non residenti nella nostra città.
- 3) attività di sportello per l'orientamento, la valutazione delle capacità/competenze individuali e il supporto miranti all'inserimento e all'inclusione lavorativa.

### **PUNTI DI RACCOLTA PER LA REGISTRAZIONE E L'ACCOGLIENZA NOTTURNA:**

**Check in:** tutti i giorni dal lunedì al venerdì alla Casa dell'Ospitalità, dalle 9 alle 10, si effettua la prenotazione del posto letto mediante registrazione della persona e risposta sull'accoglienza fornita entro l'orario del check in. La graduatoria, contando una capienza di 35 posti letto disponibili, è stilata in base ai criteri di priorità, così come indicati nel capitolato d'appalto (donne, anziani e persone in gravi condizioni di salute) mentre per le altre persone vale un criterio a turnazione in base al numero di notti trascorse. L'offerta di ospitalità è di due notti. Il check in fornisce anche una prima informazione sui servizi del territorio e sull'offerta di dispositivi analoghi presenti nelle province limitrofe. Gli interventi di strada sono stati realizzati dall'Equipe composta da: 7 operatori, 4 operatori della Casa dell'Ospitalità e 2 operatori peer.

Le persone entrano a dormire la sera in base a delle priorità (over65, donne e persone in grave condizioni di salute) e in base alle notti già dormite presso la struttura. Questo sistema permette una turnazione maggiore, e quindi la possibilità per più persone di usufruire del servizio.

### **UNITÀ DI STRADA**

**Uscite a Mestre** Tutte le sere dalle 19.30 alle 22.00. Contestualmente al servizio di accompagnamento presso l'accoglienza notturna sono previsti dei giri di contatto di persone che vivono in strada conosciute dai servizi e che non usufruiscono del servizio di accoglienza, portando loro generi di conforto, coperte, kit scaldacorpo e biancheria intima. Le persone contattate in strada inoltre venivano informate dell'accoglienza notturna attraverso il sistema del check-in mattutino. Una volta terminato il giro di Mestre



il furgone veniva utilizzato per andare a recuperare l'unità di strada di Venezia e riportarla in struttura, con eventuali persone da accogliere.

**Persone contattate sul territorio di Mestre: 67**

**Interventi svolti sul territorio di Mestre: 1550**

**Uscite in Venezia centro storico:** Tutte le sere due operatori hanno svolto il loro lavoro su Venezia centro storico. Venivano accompagnati dall'unità di Mestre a Venezia, grazie all'uso del furgone e poi alle ore 22.30, una volta terminato il percorso venivano riportati in struttura. Il giro a Venezia iniziava alle ore 19.30 e terminava verso le 22.30. Il percorso per incontrare le persone che dormono in strada cambiava ogni sera, in base alle persone contattate la sera precedente. Durante il lavoro a Venezia centro storico si sono distribuiti beni di prima necessità, kit scaldacorpo, intimo, lamette, fazzoletti, bottiglie d'acqua, coperte e sacchi a pelo. Oltre ai beni di prima necessità le persone venivano informate dei servizi presenti sul territorio e della possibilità di ricevere accoglienza notturna attraverso il dispositivo del check-in.

Oltre alle ore serali di unità di strada, gli operatori dell'emergenza freddo hanno svolto accompagnamenti diurni ai servizi, all'ospedale per visite di controllo e presso comunità terapeutiche per inserimenti nelle strutture.

**Persone contattate sul territorio di Venezia Centro Storico: 55**

**Interventi svolti sul territorio di Venezia Centro Storico: 1475**

**ORE TOTALI SVOLTE IN UNITA' DI STRADA: 2260**

MATERIALE DISTRIBUITO IN UDS		
FAZZOLETTI: <b>6050</b> PACCHETTI	COPERTE: <b>700</b>	COPERTE TERMICHE: <b>7</b>
MERENDINE: <b>7989</b> MERENDINE	SACCHI A PELO: <b>34</b>	
THE: <b>140</b> litri	STUOINI: <b>10</b>	
BOTTIGLIE D'ACQUA: <b>300</b>	SCALDAMANI: <b>1625</b>	
MAGLIETTE INTIME: <b>450</b>	SCALDAPIEDI: <b>1625</b>	

In media sono state distribuite **5/6 coperte** a sera, numeri quasi raddoppiati nelle giornate di forte calo delle temperature.

Durante le uscite dell'Unità di Strada sono stati distribuiti anche molti **indumenti pesanti** (giacconi, maglioni, sciarpe, guanti e cappelli), ma anche molti **indumenti intimi** ( mutande, calzini, ecc).

Inoltre sono stati consegnati **rasoi e schiuma da barba, assorbenti femminili, fazzoletti**.



## **NUMERO VERDE**

Dal 1<sup>a</sup> dicembre al 10<sup>a</sup> marzo sono state ricevute **913 chiamate**. Il numero verde è stato utilizzato dagli utenti per ricevere informazioni sui servizi, sull'accoglienza notturna, per chiederci di portare coperte o kit scaldacorpo o beni di conforto e infine, ma non meno importante, per ricevere ascolto.

## **PARTNER:**

Cooperativa Sociale Co.Ge.S. Don Milani

Croce Rossa Italiana – Comitato di Venezia – unità in strada

Croce Verde Mestre Onlus – ambulanza

## **SPORTELLO LAVORO**

<b>PERCORSI ATTIVATI</b>	<b>SPORTELLO DI MESTRE (c/o Ca' Letizia)  Martedì e venerdì ore 9-11</b>	<b>SPORTELLO DI VENEZIA (c/o Caritas)  Mercoledì ore 9-11</b>	<b>SPORTELLO DI MESTRE (c/o Drop in)  Mercoledì ore 9-11 Venerdì ore 11.45-13.45</b>
Primo trimestre di attività : dic17- gen18 - feb 18	Tot utenti incontrati: n. 35  Tot. Colloqui svolti: n.52	Tot. Utenti incontrati: n. 30  Tot. Colloqui svolti n.41	Tot utenti incontrati: n. 30  Tot. Colloqui svolti: n.20
Percorsi Ricerca attiva del lavoro	n. 30	n. 25	n. 8
Percorsi Aict	n. 2	n. 1	n. 4
Percorsi Rei	n. 5	n. 2	n. 2
Percorsi L.68	n.1	n.1	n.2
Percorsi di invio ad altri servizi	n. 3	n. 2	n. 3
Inserimenti lavorativi	n.14	n. 12	n. 5
Percorsi di formazione proposti	n. 5	n. 4	n. 2



**PERSONE ASSUNTE:** 8 peer

**RIMPATRI ASSISTITI:**

6 procedure di richiesta di rientro in patria;

5 attraverso la mediazione di OIM- Organizzazione Internazionale per le Migrazioni.

**RIMPATRIO ASSISTITO:** 10 persone